



Handlingsplan för chefer vid allvarlig händelse

Innan det händer

- ☐ Förbered verksamheten på att överväldigande händelser ALLTID kommer att kunna inträffa i vårdens komplexa verksamhet
- ☐ Arbeta för att stärka psykologisk säkerhet i din arbetsgrupp
- ☐ Utbilda alla medarbetare i vad som menas med "Det andra offret" och modern krishantering med kollegialt kamratstöd
- ☐ Identifiera medarbetare till klinikens expert-krisstöd-grupp – se till att de får utbildning
- ☐ Låt medarbetare i alla professioner välja kamratstödjare – se till att det finns tydliga rutiner och färdigt stödmaterial för kamratstödjarnas uppgift
- ☐ Träna på att använda stödmaterial för att ge psykologisk första hjälpen efter allvarlig händelse.
- ☐ Träna på att hålla Teknisk avstämning och Första möte – undvik falla åter i "debriefing"

När det har hänt

- ☐ Se till att patient och anhörig erhåller adekvat vård och stöd enligt psykologisk första hjälpen
- ☐ Tillse att psykologisk första hjälpen erbjuds till alla involverade medarbetare
- ☐ Säkra att teknisk avstämning hålls. Detta är en kort och saklig genomgång av det inträffade. Den hålls så tidigt i efterförloppet som är praktiskt möjligt. Den riktar sig till de som varit involverade och syftar till att ge en första bild av vad som inträffat utifrån vad som är känt just nu. Ge utrymme för klarläggande frågor, så att patienten kan vårdas säkert.
- ☐ Genomför ett första möte med *övriga medarbetare*, informera om inträffad händelse utifrån tillgängliga fakta. Prata om vikten av kognitiva bias, minnet, komplexitet, psykologisk trygghet för att minimera ryktesspridning och olika bilder av det inträffade. Informera om vilken utredning som ska ske och förbered medarbetarna på återgång till det normala. Använd verktyg: **Första möte efter en överväldigande händelse**.
- ☐ Erbjud kamratstöd till involverade medarbetare inom den närmsta dygnet. Om den involverade önskar kamratstöd, aktivera detta och påminn om att kontakt ska tas inom 24 timmar efter önskemål har uttryckts.
- ☐ Låt kamratstödjare utföra sina uppgifter i lugn och ro. Se till stödmaterial används.
- ☐ Se till att avvikelserapport skrivs
- ☐ I dialog med chef och chefläkare besluta om hur händelsen ska utredas och initiera utredning tidigt i efterförloppet. Fokus i utredningen ska vara systemfaktorer och organisatoriskt lärande. Tiden och processen behöver balanseras till hur de inblandade mår. Säkra att stödmaterial med komplexitetsinformerade uppföljningsfrågor används.

Efter en tid

- ☐ Följ upp involverade medarbetare och kamratstödjare om behov föreligger av mer avancerad psykologisk hjälp
- ☐ Följ upp om patient och närstående har behov av mer avancerad psykologisk hjälp
- ☐ Låt patient och närstående få bidra till utredningen
- ☐ Tillse att involverade medarbetare får bidra samt hålls informerade om vad utredningen visar
- ☐ Tillse att utredningen använder komplexitetsbaserade uppföljningsfrågor och färdigställs
- ☐ Genomför en lärandegenomgång med samtliga inblandade och sprid resultatet till samtliga medarbetare i verksamheten

