

OM DU SKADATS I VÅRDEN

Om du drabbats av en skada i samband med hälso-, sjuk- eller tandvård kan du ha rätt till ersättning enligt patientskadelagen.

För dig som vårdats inom den regionfinansierade vården finns en patientförsäkring hos Löf och du som patient är automatiskt försäkrad genom din vårdgivare.

Du kan få ersättning

- för undvikbara skador som orsakats i samband med hälso-, sjuk- eller tandvård
- för skador som orsakats av fel på eller felaktig hantering av medicinteknisk produkt eller sjukvårdsutrustning
- för skador som orsakats av felaktig eller försenad diagnos
- om smittämne överförts vid behandling och lett till infektion
- för vissa olycksfallsskador
- för skador som orsakats av felmedicinering.

Skadan måste anmälas i tid

Du måste anmäla en patientskada inom tio år från den tidpunkt då skadan orsakades.



Du får inte ersättning

- för skador eller komplikationer som inte kunnat undvikas
- om skadan anmäls för sent
- för förlust av personliga ägodelar
- om en infektion orsakats av dina egna bakterier eller om den sjukdom du behandlades för var allvarligare än infektionen
- om du fått biverkningar av läkemedel som ordinerats på ett riktigt sätt
- för skador som uppstått vid korrekt behandling av direkt livshotande tillstånd.

Utredningen och bedömningen av anmälningar till Löf görs enligt aktuell lagstiftning och gällande försäkringsvillkor.

Vad gäller försäkringen för?

Om skadan hade kunnat undvikas

För att ersättning ska kunna lämnas måste skadan ha varit möjlig att undvika.

All sjuk- och tandvårdsbehandling innebär risker för komplikationer som inte är möjliga att undvika. Att behandlingen inte leder till önskat resultat eller att det uppstår en komplikation, räcker inte för att få ersättning.

Materialskada

Om din skada orsakats av fel på eller felaktig hantering av apparater, instrument eller andra hjälpmedel som används inom sjuk- eller tandvård kan du ha rätt till ersättning.

Felaktig eller fördröjd diagnos

Om en diagnos fördröjts kan du få ersättning om förseningen orsakat att du blivit sämre än om diagnosen ställts i tid.

Infektioner

Vid operationer finns alltid en risk för infektioner. Ersättning kan lämnas om smittämnet överförts i samband med vård och behandling. Däremot lämnas inte ersättning om infektionen orsakats av dina egna bakterier eller om du behandlades för ett livshotande tillstånd.

Olycksfall

Ersättning kan lämnas om skadan orsakats av ett olycksfall i samband med sjuk- eller tandvård, under en sjuktransport eller på grund av skada på vårdlokaler eller utrustning. Du får normalt inte ersättning om du exempelvis snubblar på väg till toaletten eller liknande.

Felmedicinering

Om skadan beror på att ett läkemedel ordinerats på ett felaktigt sätt kan du ha rätt till ersättning. Biverkningar av läkemedel som ordinerats på ett riktigt sätt kan anmälas till Läkemedelsförsäkringen. Läs mer på: www.lff.se.

Vad gäller försäkringen inte för?

Bemötande eller resurser

Frågor som rör bemötande, debitering eller resurser inom sjuk- och tandvården omfattas inte av patientförsäkringen. Dessa frågor kan du ta upp med din vårdgivare, eller med regionens patient- eller förtroendenämnd.

Trafikskada

Om du råkat ut för en trafikskada ersätter trafikförsäkringen normalt även skador som uppkom när du vårdades för trafikskadan.

Arbetsskada

Vid en arbetsskada ska du i första hand vända dig till AFA Försäkring och Trygghetsförsäkring vid arbetsskada (TFA).

Privat vård

Privatpraktiserande läkare utan vårdavtal med regioner, privatpraktiserande tandläkare samt kommunala vårdgivare har tecknat patientförsäkring i andra försäkringsbolag. Kontakta din vårdgivare för mer information.

Sakskada

Förlust av personliga ägodelar ersätts inte av patientförsäkringen. Exempel på detta kan vara att dina glasögon gått sönder eller att din tandprotes försvunnit.

Andra sätt att få hjälp

Privat vård

Privatpraktiserande tandläkare eller läkare utan entreprenadavtal med regionen samt kommunala vårdgivare, har tecknat patientförsäkring i andra försäkringsbolag. Om du är osäker på vilket försäkringsbolag du ska vända dig till kan du få uppgifterna från din vårdgivare.

Om patientskadan har föregåtts av trafikolycka

Vid en patientskada som inträffat under vård av en trafikolycka ska du i första hand vända dig till ditt trafikförsäkringsbolag.

Om patientskadan har föregåtts av arbetsskada

Vid en patientskada som inträffat under vård av en arbetsskada ska du i första hand vända dig till AFA Försäkring och Trygghetsförsäkring vid arbetsskada (TFA).

Om skadan beror på en läkemedelsbiverkan

Kontakta Läkemedelsförsäkringen.

Om vårdgivaren saknar patientförsäkring

Patientförsäkringsföreningen hanterar patientskador orsakade av oförsäkrade vårdgivare.

Missnöjd med vården

Har du varit med om något i vården som gjort dig ledsen, arg eller besviken? I första hand ska du vända dig till den mottagning eller avdelning där du blivit behandlad. Om något gått fel i vården är det vårdgivaren som är skyldig att utreda vad som hänt. Du kan också vända dig till verksamhetschefen på den vårdinrättning där du blivit behandlad.

Patientnämnden kan hjälpa dig

Du kan kontakta patientnämnden i din region om du behöver stöd för att föra fram dina synpunkter och klagomål till de ansvariga inom vården. Hos patientnämnden kan du också få hjälp med att få dina klagomål besvarade.

Du kan kostnadsfritt vända dig till dit med frågor, synpunkter eller klagomål som rör hälso- och sjukvård eller tandvård. Läs mer på: www.1177.se

Brister eller missförhållanden i vården

IVO (Inspektionen för vård och omsorg) är en statlig myndighet. De granskar att vården och omsorgen följer lagar och regler.

Du kan vända dig till IVO med information om brister eller missförhållanden inom vård och omsorg. Läs mer på: www.IVO.se.



Att anmäla en patientskada

Du kan anmäla en skada som drabbat dig själv eller någon annan, via www.lof.se.

Utredningen och bedömningen av anmälningar till Lof görs enligt aktuell lagstiftning och gällande försäkringsvillkor.

För att vi ska kunna utreda din anmälan behöver du ha sökt vård för de besvär du anser att skadan har orsakat. Besvären måste också finnas dokumenterade hos oss. Lof har inte automatisk tillgång till dina journaler och det är därför viktigt att du lämnar namn och adressuppgifter till alla aktuella vårdgivare för att vi ska kunna hämta in handlingar.

Har du några frågor?

Hör gärna av dig till oss på info@lof.se eller telefon: 08-551 010 00.

Vad händer sen?

När din anmälan kommer in till oss bedömer vi vilka uppgifter som krävs för att utreda ditt ärende. Vi behöver få in patientjournaler från den vårdenhet där patientskadan inträffade, och ibland även röntgenbilder och operationsberättelse. För att kunna beställa dessa handlingar från aktuella vårdgivare behöver vi ditt skriftliga samtycke och fullmakt.

Utredning

Ungefär 40 % av anmälningarna ersätts. Vår utredning baseras i första hand på den dokumentation som vi inhämtat. I flera fall behöver vi också inhämta ett utlåtande från en extern medicinsk rådgivare. Handläggningstiden varierar beroende på utredningens komplexitet.

Beslut

När vi är klara med vår utredning fattar vi ett beslut om ditt ärende går att ersätta eller inte.



Läs mer på www.lof.se

LÖF

08-551 010 00
info@lof.se
www.lof.se