

Att anmäla en patientskada

Du kan anmäla en skada som drabbat dig själv eller någon annan, via www.lof.se.

Utredningen och bedömningen av anmälningar till Lof görs enligt aktuell lagstiftning och gällande försäkringsvillkor.

För att vi ska kunna utreda din anmälan behöver du ha sökt vård för de besvär du anser att skadan har orsakat. Besvären måste också finnas dokumenterade hos oss. Lof har inte automatisk tillgång till dina journaler och det är därför viktigt att du lämnar namn och adressuppgifter till alla aktuella vårdgivare för att vi ska kunna hämta in handlingar.

Har du några frågor?

Hör gärna av dig till oss på info@lof.se eller telefon: 08-551 010 00.



Läs mer på www.lof.se

Lof

08-551 010 00
info@lof.se
www.lof.se

Vad händer sen?

När din anmälan kommer in till oss bedömer vi vilka uppgifter som krävs för att utreda ditt ärende. Vi behöver få in patientjournaler från den vårdenhet där patientskadan inträffade, och ibland även röntgenbilder och operationsberättelse. För att kunna beställa dessa handlingar från aktuella vårdgivare behöver vi ditt skriftliga samtycke och fullmakt.

Utredning

Ungefär 40 % av anmälningarna ersätts. Vår utredning baseras i första hand på den dokumentation som vi inhämtat. I flera fall behöver vi också inhämta ett utlåtande från en extern medicinsk rådgivare. Handläggningstiden varierar beroende på utredningens komplexitet.

Beslut

När vi är klara med vår utredning fattar vi ett beslut om ditt ärende går att ersätta eller inte.

OM DU SKADATS I VÅRDEN

Om du drabbats av en skada i samband med hälso-, sjuk- eller tandvård kan du ha rätt till ersättning enligt patientskadelagen.

För dig som vårdats inom den regionfinansierade vården finns en patientförsäkring hos Lof och du som patient är automatiskt försäkrad genom din vårdgivare.

Du kan få ersättning

- för undvikbara skador som orsakats i samband med hälso-, sjuk- eller tandvård
- för skador som orsakats av fel på eller felaktig hantering av medicinteknisk produkt eller sjukvårdsutrustning
- för skador som orsakats av felaktig eller försenad diagnos
- om smittämne överförts vid behandling och lett till infektion
- för vissa olycksfallsskador
- för skador som orsakats av felmedicinering.

Skadan måste anmälas i tid

Du måste anmäla en patientskada inom tio år från den tidpunkt då skadan orsakades.

Lof



Du får inte ersättning

- för skador eller komplikationer som inte kunnat undvikas
- om skadan anmäls för sent
- för förlust av personliga ägodelar
- om en infektion orsakats av dina egna bakterier eller om den sjukdom du behandlades för var allvarligare än infektionen
- om du fått biverkningar av läkemedel som ordinerats på ett riktigt sätt
- för skador som uppstått vid korrekt behandling av direkt livshotande tillstånd.

Utredningen och bedömningen av anmälningar till Lof görs enligt aktuell lagstiftning och gällande försäkringsvillkor.

Mer information finns på vår hemsida: www.lof.se

Vad gäller försäkringen för?

Om skadan hade kunnat undvikas
För att ersättning ska kunna lämnas
måste skadan ha varit möjlig att
undvika.

All sjuk- och tandvårdsbehandling
innebär risker för komplikationer
som inte är möjliga att undvika. Att
behandlingen inte leder till önskat
resultat eller att det uppstår en
komplikation, räcker inte för att få
ersättning.

Materialskada

Om din skada orsakats av fel på
eller felaktig hantering av apparater,
instrument eller andra hjälpmedel
som används inom sjuk- eller
tandvård kan du ha rätt till ersättning.

Felaktig eller fördröjd diagnos

Om en diagnos fördröjts kan du få
ersättning om förseningen orsakat
att du blivit sämre än om diagnosen
ställts i tid.

Infektioner

Vid operationer finns alltid en
risk för infektioner. Ersättning kan
lämnas om smittämnet överförts i
samband med vård och behandling.
Däremot lämnas inte ersättning om
infektionen orsakats av dina egna
bakterier eller om du behandlades
för ett livshotande tillstånd.

Olycksfall

Ersättning kan lämnas om skadan
orsakats av ett olycksfall i samband
med sjuk- eller tandvård, under
en sjuktransport eller på grund av
skada på vårdlokaler eller utrustning.
Du får normalt inte ersättning om
du exempelvis snubblar på väg till
toaletten eller liknande.

Felmedicinering

Om skadan beror på att ett
läkemedel ordinerats på ett felaktigt
sätt kan du ha rätt till ersättning.
Biverkningar av läkemedel som
ordinerats på ett riktigt sätt kan
anmälas till Läkemedelsförsäkringen.
Läs mer på: www.lif.se.

Vad gäller försäkringen inte för?

Bemötande eller resurser
Frågor som rör bemötande,
debitering eller resurser inom sjuk-
och tandvården omfattas inte av
patientförsäkringen. Dessa frågor
kan du ta upp med din vårdgivare,
eller med regionens patient- eller
förtröendenämd.

Trafikskada

Om du råkat ut för en trafikskada
ersätter trafikförsäkringen normalt
även skador som uppkom när du
vårdades för trafikskadan.

Arbetskada

Vid en arbetskada ska du i första
hand vända dig till AFA Försäkring
och Trygghetsförsäkring vid
arbetskada (TFA).

Privat vård

Privatpraktiserande läkare
utan vårdavtal med regioner,
privatpraktiserande tandläkare
samt kommunala vårdgivare har
tecknat patientförsäkring i andra
försäkringsbolag. Kontakta din
vårdgivare för mer information.

Sakskada

Förlust av personliga ägodelar
ersätts inte av patientförsäkringen.
Exempel på detta kan vara att dina
glasögon gått sönder eller att din
tandprotres försvunnit.

Andra sätt att få hjälp

Privat vård

Privatpraktiserande tandläkare
eller läkare utan entreprenadavtal
med regionen samt kommunala
vårdgivare, har tecknat
patientförsäkring i andra
försäkringsbolag. Om du är osäker
på vilket försäkringsbolag du ska
vända dig till kan du uppgifterna
från din vårdgivare.

Om patientskadan har föregåtts av

en trafikoyleka

Vid en patientkada som inträffat
under vård av en trafikoyleka
ska du i första hand vända dig till
trafikförsäkringsbolag.

Om patientskadan har föregåtts av

en arbetskada

Vid en patientkada som inträffat
under vård av en arbetskada ska
du i första hand vända dig till AFA
Försäkring och Trygghetsförsäkring
vid arbetskada (TFA).

Om skadan beror på en

läkemedelsbiverkan

Kontakta Läkemedelsförsäkringen.
Om vårdgivaren saknar
patientförsäkring
Patientförsäkringsföreningen
hanterar patientskador orsakade av
oförsäkrade vårdgivare.

Missnöjd med vården

Har du varit med om något i
vården som gjort dig ledsen, arg
eller besviken? I första hand ska du
vända dig till den mottagning eller
avdelning där du blivit behandlad.
Om något gått fel i vården är det
vårdgivaren som är skyldig att
utreda vad som hänt. Du kan också
vända dig till verksamhetschefen
på den vårdinrättning där du blivit
behandlad.

Patientnämnden kan hjälpa dig

Du kan kontakta patientnämnden
i din region om du behöver stöd
för att föra fram dina synpunkter
och klagomål till de ansvariga inom
vården. Hos patientnämnden kan
du också få hjälp med att få dina
klagomål besvarade.

en arbetskada

Du kan kostnadsfritt vända dig
till dit med frågor, synpunkter
eller klagomål som rör hälso- och
sjukvård eller tandvård. Läs mer på:
www.lif.se

Brister eller missförhållanden i

vården

IVO (Inspektionen för vård och
omsorg) är en statlig myndighet. De
granskar att vården och omsorgen
följer lagar och regler.

Du kan vända dig till IVO med

information om brister eller
missförhållanden inom vård och
omsorg. Läs mer på: www.ivo.se.

