

SBAR – för säker kommunikation

En av de vanligaste bakomliggande orsakerna till tillbud och händelser i vården är att kommunikationen mellan personer eller olika verksamheter på något vis brustit. God och säker vård förutsätter en effektiv kommunikation och att informationen överförs korrekt i alla led och vid alla tillfällen.

Hälso- och sjukvård är en komplex och riskfylld verksamhet, där en stor mängd kritisk information om enskilda patienter överförs mellan många olika individer, yrkeskategorier och verksamheter. Otydlig kommunikation och informationsöverföring hotar patientsäkerheten. Med en fastställd struktur för hur kommunikation och informationsöverföring ska gå till minskar riskerna för att viktig information glöms bort eller missuppfattas. En sådan struktur för kommunikation är SBAR, som står för:

Situation

Bakgrund

Aktuellt tillstånd

Rekommendation

Om ni vill börja använda SBAR

För att få genomslag med SBAR är det viktigt att alla yrkesgrupper inkluderas i denna kommunikationsform.

- Bekanta er med litteratur och artiklar om SBAR
- Försäkra er om stöd från högsta ledningen
- Presentera SBAR och syftet med verktyget för medarbetarna
- Anpassa innehållet i kommunikation enligt SBAR till den egna verksamheten. Det ökar förutsättningarna för ett framgångsrikt införande
- Lägg upp tvärprofessionella utbildningsprogram och avsätt tid för träning.