

Stödmaterial efter mätning av Hållbart SäkerhetsEngagemang, HSE

Kontaktperson:

Graciela Carlson, regionutvecklare

Koncernkontoret Västra Götalandsregionen

graciela.carlsson@vgregion.se



Patientsäkerhet i medarbetarundersökningen

[HSE- Hållbart Säkerhets engagemang LÖF](#)



Frågor i HSE

- Min chefs chef ger förutsättningar för att bedriva en säker vård (Säker vård innebär låg förekomst av skador som kan undvikas)
- På min arbetsplats lär vi oss av det som fungerar bra
- På min arbetsplats agerar vi alltid utifrån de risker vi ser
- På min arbetsplats genomförs alltid förbättringar efter negativa händelser (negativ händelse = händelse som medför något oönskat)
- Jag påtalar när jag tror något är på väg att gå fel
- Jag vågar prata om mina misstag
- Jag blir alltid bra bemött på min arbetsplats när jag behöver hjälp
- På min arbetsplats har vi ett väl fungerande samarbete med andra verksamheter
- På min arbetsplats anpassar vi arbetet så att säkerheten bevaras när förutsättningarna förändras
- Jag skulle känna mig trygg om en närstående vårdades på min arbetsplats
- På min arbetsplats erbjuder vi patienter att vara delaktiga i vårt patientsäkerhetsarbete

Diskussionsfrågor vid/efter resultatredovisning

Är våra patienter delaktiga i vårt patientsäkerhetsarbete, om ja hur?

Om nej, hur ska vi öka deltagandet?

Vilka förutsättningar behöver vi för att bedriva en patientsäker vård?

Har vi en klimat där vi känner oss trygga att prata om egna och kollegors misstag?

Om nej, hur kan vi skapa en sådan klimat?

Hur kommuniceras/diskuteras patientsäkerhet och Känner jag mig trygg i vårt patientsäkerhetsarbete? Om nej vilka moment är riskfyllda?

Diskuterar vi avvikelser regelbundet på arbetsplatsen?

Om inte, när ska vi göra det?

Hur agerar vi när vi identifierat avvikelser och risker?

Hur självklart är det för oss att rapportera avvikelse och risker? Hur kan rapporteringen öka?

När något oönskat händer, hur lär vi oss av det?

Hur lär vi oss av det som fungerar bra?



Logga in på Socialstyrelsens utbildningsportal:

Säker vård – nationell utbildning i patientsäkerhet

Utbildningen består av sju avsnitt. Förslag på aktuellt avsnitt utifrån HSE-frågor.

1. Patientsäkerhet vad handlar det om: HSE fråga 1,2,8,9
2. Ansvar, styrning och målsättning: HSE fråga 3,5
3. Riskområden och vårdskador: HSE fråga 3,5,9
4. Ledarskap och god säkerhetskultur: HSE fråga 6,7,8, 10,11
5. Systematiskt patientsäkerhetsarbete: HSE fråga 4,5,6
6. Om en patient drabbas: HSE fråga 6
7. Avslutning
Personcentrerat arbetssätt – stöd och informationsmaterial: HSE fråga 10,11

Personcentrerat arbetssätt på Vårdgivarwebben



Övrigt stödmaterial

- Gröna korset och solrosen för att stärka säkerhetskulturen – dagliga avstämningar/reflektionsstunder

[Gröna korset - Vårdgivarwebben Västra Götalandsregionen](#)

- Samtalsmetod "Förstå mig rätt" för att minska missförstånd mellan patient och personal

[Förstå mig rätt - Vårdgivarwebben Västra Götalandsregionen](#)

Mera om patientsäkerhet:

[Patientsäkerhet i Västra Götalandsregionen - Vårdgivarwebben Västra Götalandsregionen](#)

