

Manual Rutinkollen – Vårdkvalitet

Rutinkollen vårdkvalitet är baserad på centrala områden för en god omvårdnad för ökad patientsäkerhet. Syftet med verktyget är att förbättra patientsäkerheten genom att ni själva undersöker hur väl era rutiner för dessa områden följs. Ni får också en indikation på hur ni kan arbeta för att nå era mål, och en möjlighet att jämföra er över tid.

Rutinkollen kan användas som en ren "kvalitetskontroll för dokumentation" men det viktiga syftet är att kunna säkerställa att det som ska göras med en patient faktiskt är gjort. Finns inget dokumenterat kan detta bero på att det som ska göras är gjort men inte dokumenterat. Det kan också bero på att det som ska göras inte är gjort, vilket är liktydigt med dålig vårdkvalitet.

Instruktioner

- Syftet är att förbättra kvalitet och säkerhet genom att ni själva undersöker hur god följsamhet ni har till era rutiner för god omvårdnad
- Ni ska utifrån befintlig dokumentation bedöma i vilken omfattning planerade åtgärder utförts. Uppgifterna ska kunna hämtas i patientens journal. Om uppgifter inte kan hittas i journalen, betraktas det som "ej utfört" och genererar normalt 0 poäng.

Praktiska förutsättningar

- Planera för att gå igenom 10 till 20 journaler, vilket tar 2 till 4 timmar. Lägg inte mer än maximalt 15 minuter per patient (de punkter ni inte funnit på 15 minuter ges 0 poäng). Välj ut 10 till 20 patienter vilka vårdats under föregående månad
- Deltagande bör vara läkare, sjuksköterska, undersköterska samt sekreterare
- Om olika bedömningar kan göras inom samma område, poängsätt den sämsta!
- Det är en fördel om enhetens rutiner avseende samtliga områden finns tillgängliga vid genomgången
- Lämna rutan i inmatningsmallen tom om "Ej aktuellt för patient i nuvarande mätning" gäller.

Tolkningsmallar

Sist i detta blad finns 4 tolkningsmallar, vilka ger principiella exempel på olika utfall, och vad dessa utfall indikerar i form av lämpliga åtgärder.

Delning av data och resultat

Ni väljer själva hur och med vem ni vill dela era data. Lämpligen sparas en version av Rutinkollen Vårdkvalitet för varje mätning.

Ni kan kopiera in diagrammen i exv. en Power Point-fil och visa upp för enheten.

Fallprevention

Beskrivning

Fall och fallskador är ett känt risk- och skadeområde inom hälso- och sjukvården och drabbar framför allt äldre personer och med ofta allvarliga konsekvenser.

Poängskala

Poäng Beskrivning

- Ej aktuellt för patient i nuvarande mätning
- 0 Ingen dokumentation finns rörande fallrisk, fall eller fallprevention
- 1 Dokumentation finns rörande fallrisk, fall eller ökad fallrisk, eller riskbedömning är gjord, men inga åtgärder är insatta eller uppföljning planerad
- 2 Fallriskbedömning gjord och åtgärder är insatta
- 3 Fallriskbedömning är gjord, åtgärder är insatta och uppföljning avseende resultatet finns eller planeras. 3 poäng erhålls också om patienten är bedömd som icke-riskpatient och detta är dokumenterat.

Referens

<https://www.vardhandboken.se/>

Nutritionstatus

Beskrivning

Bedömning av nutritionsbehov är viktigt för att kunna ge patienter optimala förutsättningar att läka / må så bra som möjligt oavsett vilket behov av vård de har.

Poängskala

Poäng Beskrivning

- Ej aktuellt för patient i nuvarande mätning
- 0 Ingen dokumentation finns rörande nutrition
- 1 Någon form av dokumentation finns rörande nutrition, eller nutritionsbedömning är gjord, men inga åtgärder är insatta eller uppföljning är planerad
- 2 Nutritionsbedömning är gjord och åtgärder är insatta
- 3 Nutritionsbedömning är gjord, åtgärder är insatta och uppföljning avseende resultatet finns eller planeras. 3 poäng erhålls också om patienten är bedömd som icke-riskpatient och detta är dokumenterat.

Referens

<https://www.vardhandboken.se/>

Trycksårsprevention

Beskrivning

Trycksår orsakar stort lidande för patienten och kräver utökat behov av vård. Att patienter utvecklar trycksår är ett känt risk-och vårdskadeområde.

Poängskala

Poäng Beskrivning

- Ej aktuellt för patient i nuvarande mätning
- 0 Ingen dokumentation finns rörande hudstatus, förekomst av eventuella trycksår eller risk för trycksår
- 1 Någon form av dokumentation finns rörande hudstatus, trycksår, eller riskbedömning som är gjord, men ingen dokumentation om åtgärder eller uppföljning
- 2 Hudstatus och risk för trycksår är dokumenterat liksom insatt åtgärder
- 3 Trycksårsbedömning är gjord, åtgärder är dokumenterade och uppföljning avseende resultatet finns eller planeras. 3 poäng erhålls också om patienten är bedömd som icke-riskpatient och detta är dokumenterat.

Referens

<https://www.vardhandboken.se/>

Munhälsa

Beskrivning

Munvård syftar till att förebygga sjukdomsutveckling och smärta som kan påverka livskvalitet och möjligheten att kunna äta.

Poängskala

Poäng Beskrivning

- Ej aktuellt för patient i nuvarande mätning
- 0 Ingen dokumentation finns rörande munhälsa eller risk för ohälsa i munnen
- 1 Någon form av dokumentation finns rörande munhälsa eller att riskidentifiering och riskbedömning är gjord, men inga åtgärder är insatta eller uppföljning är planerad
- 2 Patienten är riskidentifierad och riskbedömd och åtgärder är insatta
- 3 Riskbedömning är gjord, åtgärder är insatta och uppföljning avseende resultatet finns eller planeras. 3 poäng erhålls också om patienten är bedömd som icke-riskpatient och detta är dokumenterat.

Referens

<https://www.vardhandboken.se/>

Infarter (PVK och CVK)

Beskrivning

Alla infarter innebär en risk för infektion som kan bli allvarlig (sepsis).

Poängskala

Poäng	Beskrivning
-	Ej aktuellt för patient i nuvarande mätning
0	Patienten har PVK och/eller CVK men ingen dokumentation finns om befintliga infarter. Alternativt patienten har infarter som kan avlägsnas
1	PVK/CVK finns dokumenterat insatt
2	Patienten har infarter som är dokumenterade och regelbundet kontrollerade (minst en ggr/dygn)
3	Patienten har infarter (PVK/CVK) som är dokumenterade, regelbundet kontrollerade och det finns en planering för avlägsnande/byte. 3 poäng ges också om det finns dokumenterat att patienten inte har PVK/CVK.

Referens

<https://www.vardhandboken.se/>

Urinkateter

Beskrivning

Kateterrelaterad urinvägsinfektion är en av de vanligaste vårdrelaterade infektionerna och leder till förhöjd sjuklighet, ökad dödlighet, förlängd vårdtid och därmed ökade kostnader.

Poängskala

Poäng	Beskrivning
-	Ej aktuellt för patient i nuvarande mätning
0	Ingen dokumentation finns rörande patientens miktionsproblem eller kring KAD, alternativt att patienten har en kateter som inte behövs längre
1	Det finns dokumenterat att patienten har miktionsproblem eller har KAD
2	Det finns dokumenterat att patienten har miktionsproblem eller har KAD. Det finns en dokumenterad plan för patientens miktionsproblem/KAD inklusive regelbunden kontroll (minst 1ggr/dygn) av KAD
3	Det finns dokumenterat att patienten har miktionsproblem eller har KAD. Det finns en dokumenterad plan för patientens miktionsproblem/KAD inklusive skötsel av KAD. Dokumenterad plan uppföljd/uppföljning planeras. 3 poäng ges också om det finns dokumenterat att patienten inte har några miktionsproblem.

Referens

<https://www.vardhandboken.se/>

Läkemedel

Beskrivning

Läkemedelshantering är ett känt riskområde och består av flera delar som behöver hanteras säkert för att patienten ska få rätt läkemedel i korrekt dos. Läkemedelsfel i övergångar mellan olika vårdenheter är en av de allra vanligaste bristerna i vården kopplat till bristande kommunikation i vårdens övergångar.

Poängskala

Poäng Beskrivning

- Ej aktuellt för patient i nuvarande mätning
- 0 Läkemedelslista inte genomgången/upprättad vid inskrivning
- 1 Läkemedelslista genomgången men ingen dokumentation om att det är genomfört
- 2 Läkemedelsgenomgång genomförd varje rond och ev. ändringar är dokumenterade/motiverade
- 3 Läkemedelslista genomgången dagligen och insatta läkemedel under vårdtid har ett utsättningsdatum eller plan finns för uppföljning/utsättning eller att det finns dokumenterat att patienten inte tar några läkemedel.

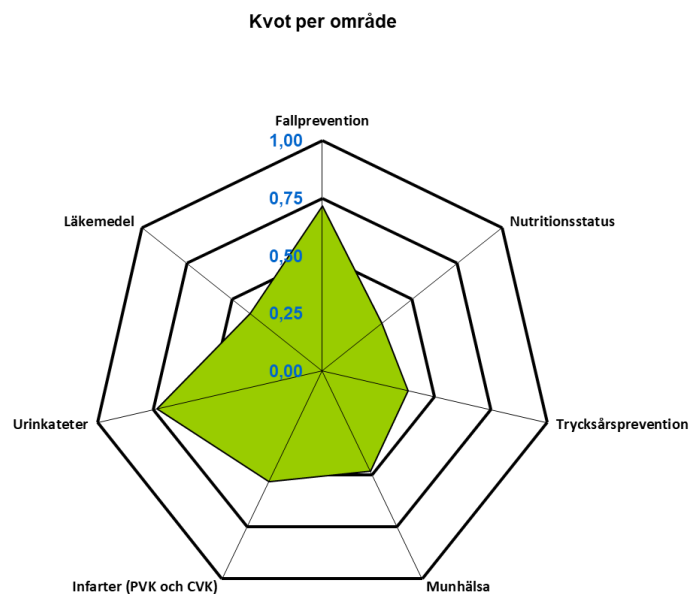
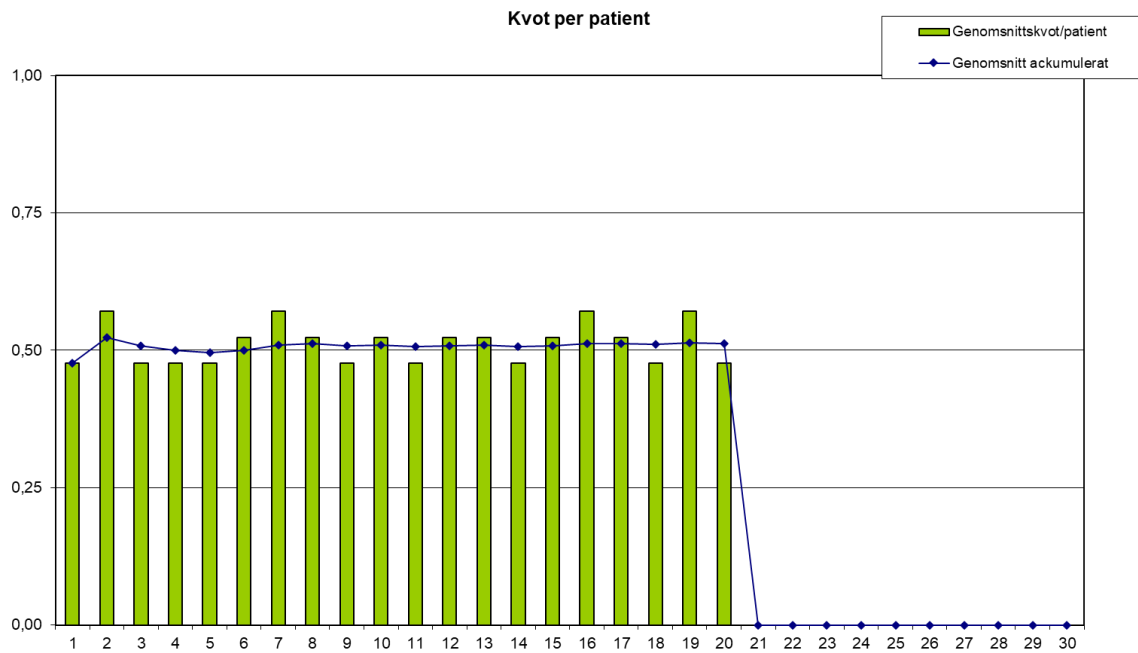
Referens

<https://www.vardhandboken.se/>

Tolkningsmallar

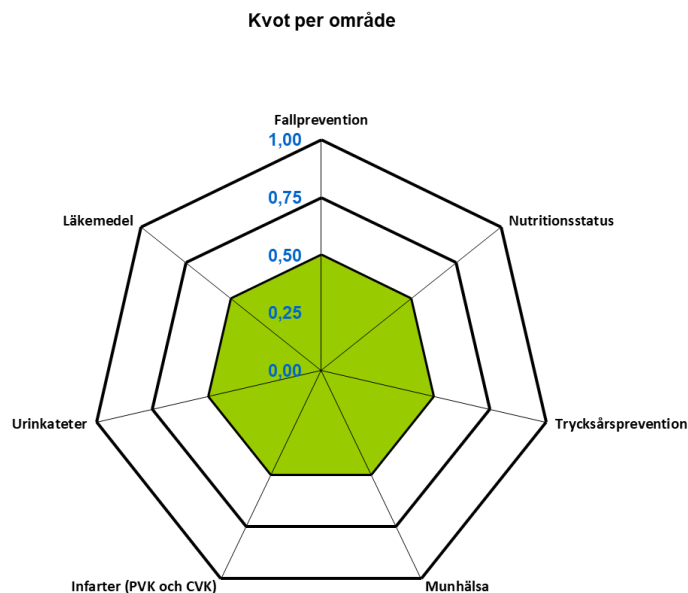
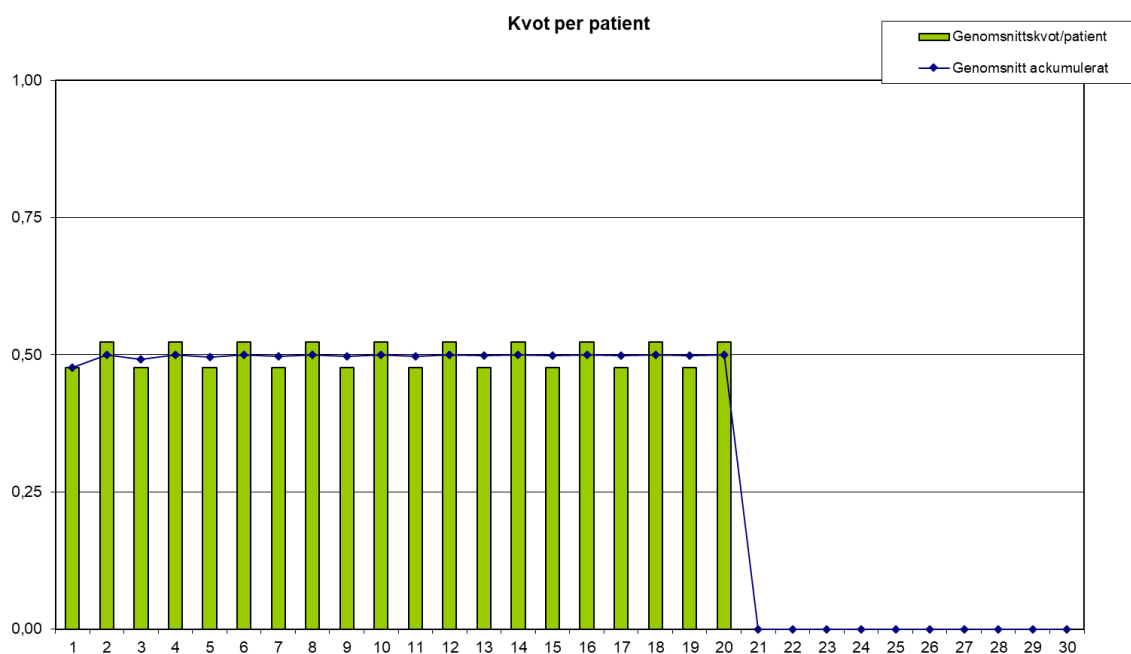
Vissa områden prioriterade

Nedanstående principiella exempel visar en enhet med relativt jämna resultat mellan de enskilda patienterna, men där poängen till stor del genererats från enstaka områden. Enheten har bra rutiner för de områden som genererar högre poäng (i detta exempel fallprevention och urinkateter), men behöver även arbeta med resterande områden på samma vis.



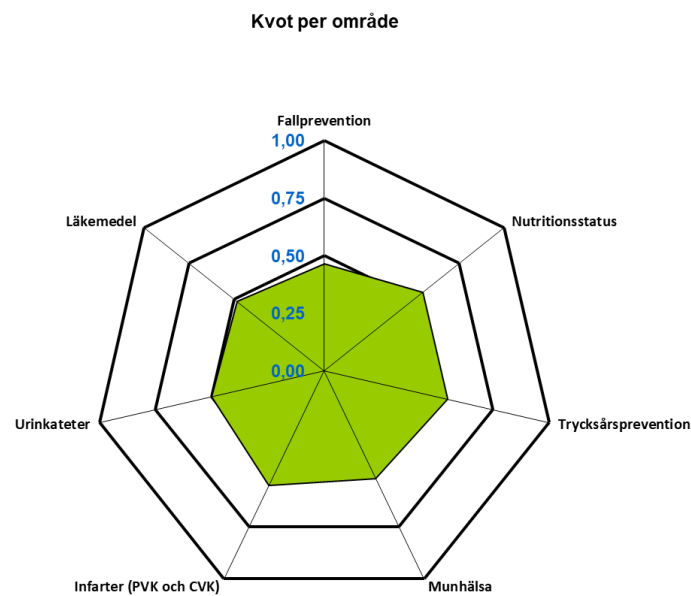
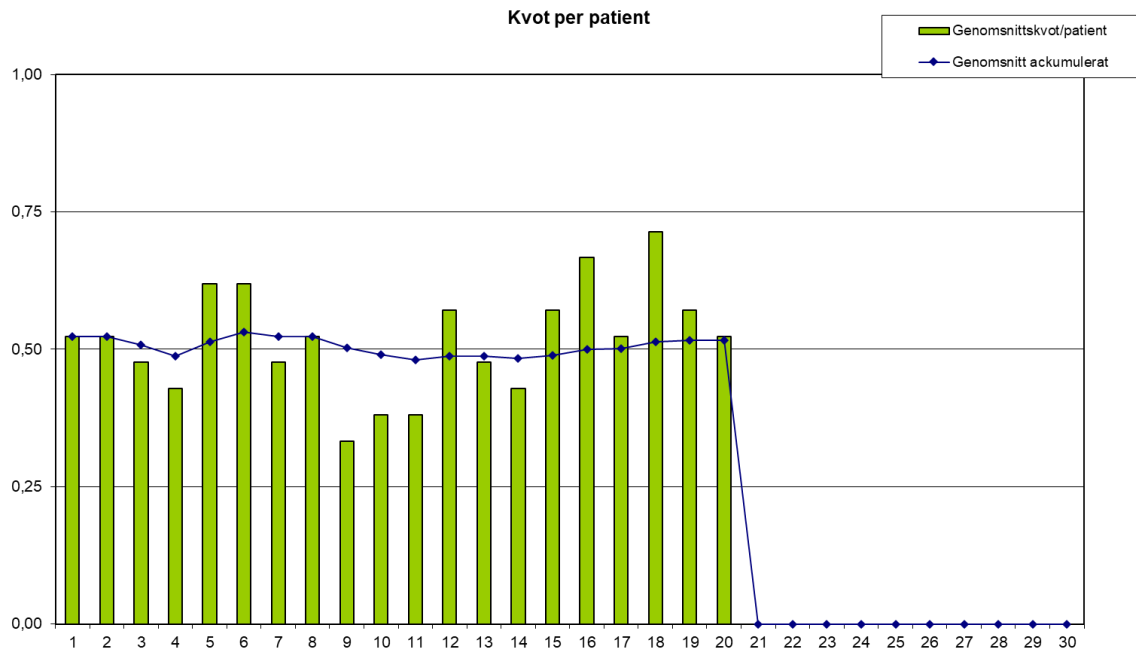
Bristande åtgärder och uppföljning

Nedanstående principiella exempel visar en enhet med relativt jämna resultat mellan de enskilda patienterna, och där poängen genererats från alla områden. Enheten arbetar med alla områden, men behöver förbättra arbetet med att verkligen genomföra åtgärder och se till att uppföljning och dokumentation fungerar.



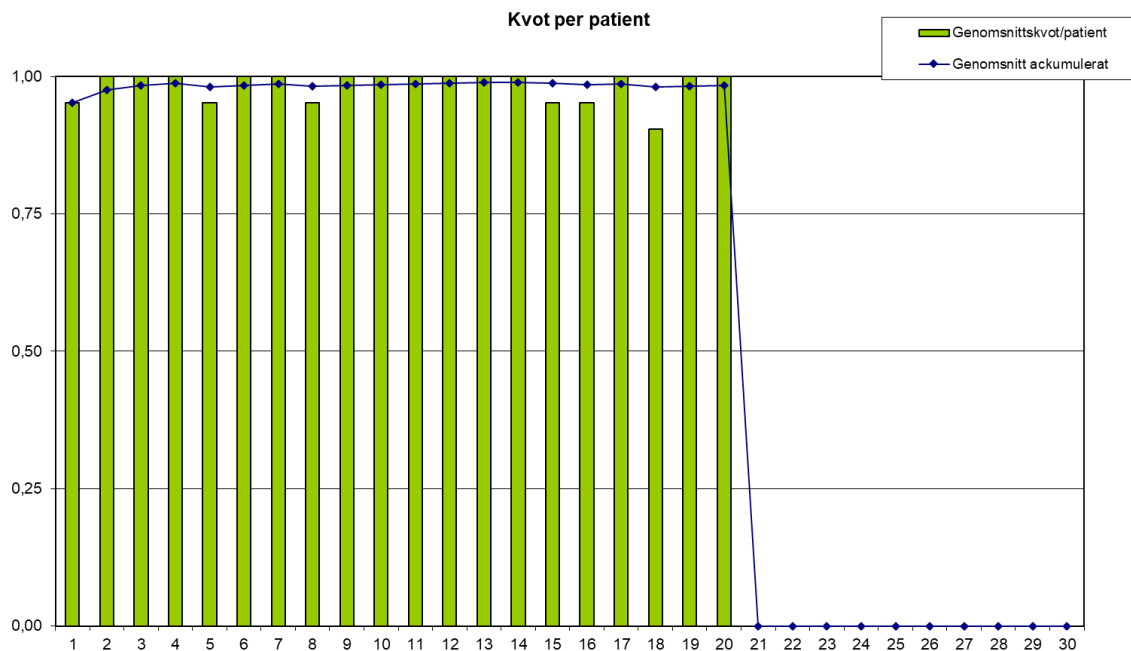
Bristande standardisering, ojämna rutiner

Nedanstående principiella exempel visar en enhet med ojämnheter i hur väl rutinerna används på varje enskild patient. Enheten behöver identifiera varför ojämnheten finns, och arbeta med att se till att alla rutiner används på alla patienter.



Gott resultat

Nedanstående principiella exempel visar en enhet som kommit långt i sitt arbete med att säkerställa att rutiner följs. De små skillnaderna mellan varje patient och att alla områden har höga poäng indikerar robusta rutiner, vilka kommer varje patient till del.



Kvot per område

