

Utredning av allvarliga vårdskador i tandvården



Översättning av utgåvan från LÖF av programmet för allvarliga vårdskador (SVEP), som lanserades 2012. Innehåller 2012 upplaga som utarbetades för den utgåvan från 2018. Översatt av LÖF och Agera. Innehåller även bilder från tidigare utgåvor för att vara tydliga.

LÖF



NÄTVERKET SVERIGES
CHEFLÄKARE

Övergripande (varför?)

Vad hände?

Introduktion utredning av
vårdskada

Metod (hur?)

Hur görs en analys?

Metoden Händelseanalys

Vad är uppdragsgivarens ansvar?

Fokus på delar i analys som
berör uppdragsgivare

Vad gör IVO vid Lex Maria?

IVO:s perspektiv

Hur vet vi att det blev bättre?

Uppföljning och utvärdering

Fördjupande (att tänka på)

NITHA

Psykiatrisk vård

Kommunalt
perspektiv

Tandvård



NÄTVERKET SVERIGES
CHEFLÄKARE

Inledande dialogfrågor

- Skiljer sig vårdsador i tandvården från andra vårdsador?
- Behöver vårdsador i tandvården utredas på ett annorlunda sätt än vårdsador i hälso- och sjukvården?



Vårdskada

Att skydda patienten mot vårdskada

VÅRDSKADA

Lidande, kroppslig eller psykisk skada eller sjukdom samt dödsfall som hade kunnat undvikas om adekvata åtgärder hade vidtagits vid patientens kontakt med hälso- och sjukvården.

ALLVARLIG VÅRDSKADA

Bestående och inte ringa eller har lett till att patienten fått ett väsentligt ökat vårdbehov eller avlidit.

Varför utreder vi vårdskador?

För att förhindra att samma skada drabbar en annan patient

För att förstå och bearbeta det som hänt

För att vi ska det enligt patientsäkerhetslagen



Tre viktiga frågor

- VAD har hänt?
- VARFÖR har det hänt?
- HUR FÖRHINDRAS en upprepning av händelsen?

ALDRIG vem eller vilka som gjorde det



Vad är uppdragsgivarens och analysgruppens ansvar



Bakomliggande orsaker

- Förklara orsak – verkansamband
- Genom att fråga ”varför?” och besvara med ”därför”
- Viktigt att belysa fler nivåer, både det som sker nära och det som sker längre bort i systemet, och som kan ha påverkat händelsen

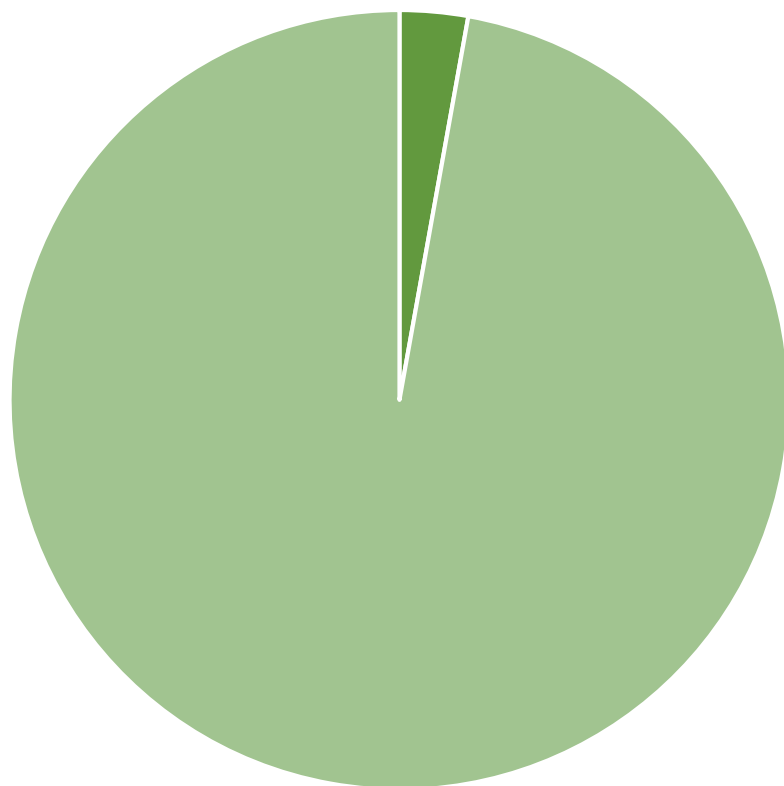


Utredning vid Lex Maria

- Vårdgivare skyldig att göra en utredning som del av underlag till IVO
- Utredningen ska, efter samtal med involverade, innehålla:
 - Händelseförlopp
 - Konsekvenser
 - Bakomliggande orsaker
 - Åtgärder för att liknande situationer inte ska ske igen
 - Ansvariga, tidplan och uppföljning av åtgärder (handlingsplan)



Lex Maria anmälningar i tandvården



■ Tandvård ■ Övrig hälso- och sjukvård

- 70% offentlig tandvård
- Strax över 40% begär IVO komplettering
- Liknande karaktär privat och offentlig tandvård



NÄTVERKET SVERIGES
CHEFLÄKARE

Exempel på lex Maria anmälningar i tandvården

- Skadade granntänder vid kirurgi
- Extraktion fel tand
- Nervskador
- Fördröjd diagnos t.ex. ektopiska hörntänder eller cystor



Vad gör vi med
det som
utredningen
lärt oss?

För att
förhindra att
samma skada
drabbar en
annan patient

Vad händer
sen?



Utredningar av vårdskador i tandvården

Titta på hela
händelsen och
kringfaktorer

Analysera
relevanta delar för
den specifika
händelsen

Fokus på
systemet, inte
individen

Utredningsteam
med utbildning i
patientsäkerhet

Analysera med
patientperspektiv



Nationell handlingsplan för patientsäkerhet

